



# INFORME DE PROGRESO 2019-2020

ZFoam España S.L.



# Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | Análisis  
    Clientes  
    Medioambiente  
    Empleados



# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

## ZFoam

### CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL

Fecha: 08/07/2021

Revisión: 0

Estimados/as señores/as:

Me complace comunicarle que ZFoam España S.L ha renovado su compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial, así como su apoyo a los diez principios de esta iniciativa basados en los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medioambiente y la lucha contra la corrupción.

ZFoam obtuvo en su última evaluación realizada en EcoVadis un resultado de un 68%, lo cual sitúa a la empresa dentro del percentil 95 obteniendo la medalla de oro como reconocimiento a nuestros logros en materia de sostenibilidad. Además, y pese a la extraordinaria situación generada por la pandemia de la Covid-19, ZFoam ha seguido manteniendo su política de reducción de su impacto ambiental consiguiendo reciclar un 50% de sus desechos y ofreciendo a sus clientes la posibilidad de reciclar sus desperdicios de espumas a través de un proceso de reciclado mecánico. El resultado de este proceso es posteriormente usado en la fabricación de superficies para uso deportivo. Finalmente, ha comienzos del año 2021, ZFoam consiguió la certificación ISCC Plus. Siendo la primera empresa de nuestra actividad económica en conseguirla.

ZFoam ha dado un paso más en su compromiso con el Pacto Mundial este 2021 y ha pasado a formar parte del grupo de socios *Signatory*.

Para ZFoam son una prioridad los diez principios de la iniciativa del Pacto Mundial. Entre otros objetivos a corto y medio plazo, ZFoam busca aumentar la presencia en el mercado de la gama de espumas ECO y BIO de origen vegetal, así como continuar reduciendo el impacto de su actividad económica.

Atentamente,



Javier Alepuz  
Director Comercial de ZFoam España S.L.

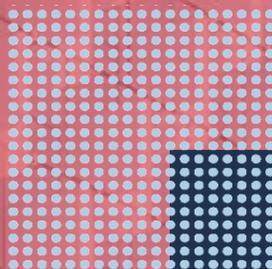
## ZFoam España S.L.

Pol. Industrial de Alfajarín "El Saco", Parcela 10  
50172 - ALFAJARÍN - (ZARAGOZA) (España)  
Tel. 00 34 976 79 06 40  
Fax 00 34 976 10.05.97  
E-mail: [zfoam@zfoam.com](mailto:zfoam@zfoam.com) // Web: [www.zfoam.com](http://www.zfoam.com)



---

# PERFIL DE LA ENTIDAD



### DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social)

ZFoam Espana S.L.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Pol. Ind. Alfajarín. P.10, 50172 Alfajarín , ZFoam  
Alfajarín, Zaragoza 50172 Spain

Localidad

Alfajarín

Provincia

Zaragoza

Comunidad Autónoma

Aragón

Dirección Web

<https://www.zfoam.com>

Número total de empleados

40

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo  
de cambio \$/€)

960.000 – 24 millones

### MODELO DE NEGOCIO Y ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Industria, Conglomerados y otros

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Diseño, transformación y comercialización de espumas y productos plásticos. Los equipos de transformación actual que puede utilizar, entre otros, son: corte horizontal, corte vertical, pegado canto a canto, laminación de substratos plásticos, adhesivado, laminado espuma-espuma, extrusionado, corte por agua, troquelado, corte de burletes, termoconformado, fresado y grabado laser. Los principales mercados en los que ZFoam está presente son: Industria de automoción; Industria ferroviaria; Embalaje técnico de protección y embalaje de exposición; Deporte y ocio: Camping, Juguetería, Flotación; Construcción (Aislamiento térmico y acústico, juntas); Ortopedia; otras aplicaciones industriales.

Países en los que está presente la entidad o tiene  
producción

España

Organigrama de su entidad

[Descargar elemento adjunto](#)

## INFORME DE PROGRESO 2019-2020

### Principales riesgos vinculados a la actividad de la entidad

ZFoam elabora de forma anual un análisis DAFO de su entorno empresarial con el objetivo de identificar riesgos y oportunidades. En el DAFO estratégico realizado en el periodo 2021, se identificaron los siguientes riesgos vinculados a la actividad de ZFoam:

- Problemas globales para el abastecimiento de materias primas, además de los incesantes incrementos de precios e inestabilidad en los mercados.

### Principales factores y tendencias futuras que pueden afectar a la entidad

Además de identificar riesgos para ZFoam durante el análisis DAFO, se analizan posibles oportunidades. En el DAFO estratégico realizado en el periodo 2021, se identificaron las siguientes oportunidades que pueden afectar a ZFoam: - Potenciar el uso de productos eco sostenibles.

### Principales objetivos y estrategias de la entidad

Los principales objetivos en materia de sostenibilidad de ZFoam están encaminados a la reducción de residuos en general y a la reducción de residuos no reciclados en particular. En ese sentido se ha definido el objetivo de conseguir reciclar la mayor parte de los residuos generados por ZFoam. La estrategia a seguir para alcanzar ese objetivo consiste en la gestión de residuos de madera, cartón y espuma con empresas especialistas en su reciclado o reutilización. Por otro lado, ZFoam está invirtiendo en software específico para aumentar el aprovechamiento de las materias primas y conseguir así reducir los residuos generados de manera global. Además de la reducción de residuos, ZFoam considera de vital importancia el desarrollo de productos fabricados a partir de espumas con origen no-fósil. En ese sentido, ZFoam ha conseguido la certificación ISCC Plus a principios de 2021 y dispone en su portfolio de

productos de una gama de espumas BIO a disposición del cliente.

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

En ZFoam está involucrado todo el comité directivo en los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial.

## SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Medioambiente, Empleados

### Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

Para ZFoam todas las partes involucradas de algún modo en su actividad son consideradas grupo de interés significativo. Sin embargo, se ha considerado a nuestros clientes, nuestros empleados y el Medioambiente como los grupos de interés más significativos para este ejercicio. Estos grupos son los principales pilares de la actividad económica llevada a cabo por ZFoam y son, además, sobre los que mayor capacidad de influencia tiene. Pudiendo así implementar acciones de mayor impacto.

### Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

El informe de progreso estará disponible para su consulta en la página web de ZFoam: [www.zfoam.com](http://www.zfoam.com) Además será compartido en las redes sociales.

### ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

En el Informe de Progreso se reporta información relativa a la actividad de ZFoam que se desarrolla principalmente en la Unión Europea.

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

Los asuntos más significativos han sido definidos por el comité de dirección de ZFoam basándose en la clasificación de los distintos inputs de las distintas partes interesadas en función de su impacto frente al esfuerzo de su consecución. Priorizando aquellos

asuntos que tienen un mayor impacto con un menor esfuerzo.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

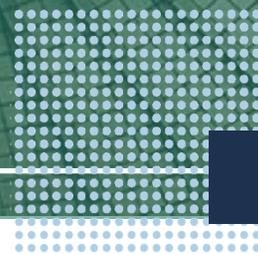
bienal

### REPORTE EN ODS

¿Desea reportar con ODS?

Sí

# METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

## INFORME DE PROGRESO 2019-2020

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

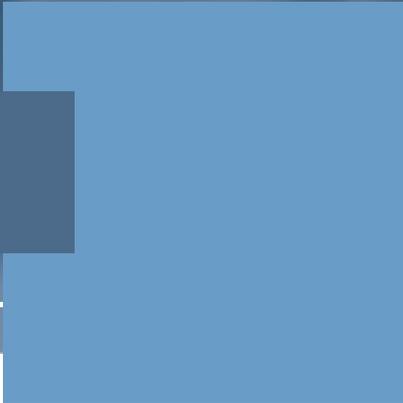
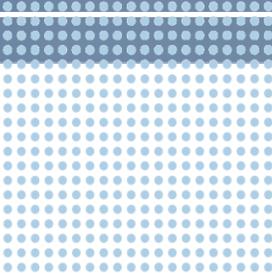
**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

---

# ANÁLISIS



DERECHOS HUMANOS



5

Temáticas contempladas

NORMAS LABORALES



1

Temáticas contempladas

MEDIOAMBIENTE



5

Temáticas contempladas

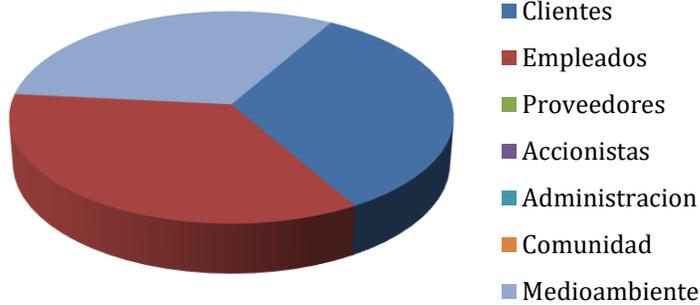
ANTICORRUPCIÓN



1

Temáticas contempladas

### Elementos aplicados por grupos de interés



---

# GRUPO DE INTERÉS

## Clientes



### Sensibilización a clientes en sostenibilidad



ZFoam es una empresa completamente concienciada y conocedora del impacto ambiental que suponen sus productos cuya principal materia prima es la espuma. La espuma tradicionalmente ha sido fabricada a partir de compuestos de origen fósil. Además, las opciones para su reciclado o reutilización no son generalmente conocidas o causan confusión. ZFoam entre otras medidas de sensibilización a sus clientes ha incorporado a su portfolio de espumas BIO de origen no-fósil. Por otro lado, ZFoam está realizando una importante campaña de difusión en las RR.SS. sobre estos materiales, servicios de reciclado de espumas, etc.

#### Política RSE - Política

La sostenibilidad es uno de los puntos de la Política del Sistema de Gestión de ZFoam. Esta política hace referencia al Manual de Responsabilidad Corporativa de ZFoam que está a disposición de todos los trabajadores. En él se describen todos los compromisos de ZFoam en materia de responsabilidad social, incluyendo la sostenibilidad.

#### Canales de comunicación - Acción / Proyecto

ZFoam ha incorporado a su catálogo de espumas la gama BIO. Un conjunto de espumas de origen no-fósil con las que busca reducir el impacto ambiental de sus productos. Con el objetivo de informar y concienciar a sus clientes, ZFoam ha lanzado una campaña de difusión en las RR.SS. sobre su portfolio de espumas BIO con información detallada sobre su origen y beneficios.

#### Participación en iniciativas colaborativas - Acción / Proyecto

A principios de 2021, ZFoam consiguió la certificación en ISCC Plus un organismo internacional de certificación de cadenas de suministro de materiales y productos sostenibles no sólo a nivel medioambiental, sino

también a nivel económico y social. Esta certificación permite a ZFoam suministrar productos a sus clientes bajo este sello que garantiza el origen sostenible de las materias primas.

#### Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

ZFoam ha realizado una serie de sesiones formativas a toda la plantilla en materiales sostenibles y certificación ISCC Plus. Además, ZFoam comunica periódicamente a través de las RR.SS. sus avances en sostenibilidad, así como información relacionada de interés.

#### Indicadores de seguimiento - Indicador de Seguimiento

ZFoam realiza un seguimiento del porcentaje de ventas de productos fabricados con espumas de origen no-fósil frente a las ventas totales de ZFoam.

#### Objetivos marcados para la temática

El objetivo principal de ZFoam en materia de sensibilización de sus clientes en sostenibilidad es el conseguir un comportamiento ascendente del indicador de seguimiento relativo al porcentaje de ventas de productos fabricados con espumas de origen no-fósil frente a las ventas totales de ZFoam.

### Resolución de incidencias y satisfacción del cliente



En ZFoam la satisfacción del cliente es indiscutible. La actividad económica de la empresa está completamente enfocada al cliente y a su satisfacción, enfocando a ello todos los recursos necesarios.

#### Política de Calidad - Política

ZFoam dispone de una Política del Sistema de Gestión disponible para todas las partes interesadas. En esta política se explican entre otros principios el enfoque a cliente de la empresa:

## INFORME DE PROGRESO 2019-2020

"- Orientación al cliente. Entender al cliente desde las fases iniciales de contacto hasta la producción y las gestiones administrativas. Todos los clientes son únicos y debemos adaptarnos a sus requisitos en todos los campos dentro de las posibilidades de rentabilidad de la empresa."

### Crear un centro de ayuda en la página web - Acción / Proyecto

ZFoam dispone en su página web de un chat de ayuda, además de un correo electrónico que permite a cualquier cliente o posible cliente ponerse en contacto con la empresa.

### Innovación tecnológica y de procesos - Acción / Proyecto

ZFoam está inmerso en un proceso de desarrollo de industria 4.0 con el que busca aumentar su eficiencia y eficacia productiva. A través de esta transformación ZFoam busca no solo posicionarse como empresa referente a nivel tecnológico, sino también aumentar la satisfacción de sus clientes ofreciendo un mejor servicio.

### Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

ZFoam envía anualmente encuestas de satisfacción a sus clientes a través de una práctica y sencilla plataforma on-line.

### Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento

De las encuestas de satisfacción a clientes se extrae importante información sobre el desempeño de ZFoam en diversas áreas como logística, calidad, comercial, etc. De los resultados de estas encuestas y los comentarios recibidos por parte de los clientes, el comité de dirección durante la Revisión Anual del Sistema establece acciones u oportunidades de mejora con el objetivo de seguir incrementando la satisfacción de sus clientes.

### Indicadores de seguimiento - Indicador de Seguimiento

Porcentaje del coste de las no conformidades frente a

las ventas totales de ZFoam es uno de los más importantes indicadores del sistema de gestión de la empresa. Este indicador es monitorizado mensualmente por el comité de dirección.

### Objetivos marcados para la temática

ZFoam mide esta satisfacción a través de las encuestas a sus clientes, cuyo objetivo es mantener o mejorar la evaluación del ejercicio anterior. Además, ZFoam mide el coste de las no conformidades cuyo objetivo está referido a un porcentaje definido anualmente frente a las ventas totales de ZFoam.

---

## Fomento de la calidad en la entidad



Para ZFoam la calidad es un pilar clave en su cultura empresarial. La calidad es entendida en ZFoam como un todo que engloba a todos sus procesos y que define la imagen de la empresa frente a todas las partes interesadas.

---

### Manual de Calidad y Medioambiente - Política

ZFoam dispone de un Manual de Gestión integrado de la calidad y del medioambiente como parte de su sistema de gestión. En él se detallan los aspectos fundamentales del mismo y se anexan documentos clave como la política del sistema de gestión, el organigrama de la empresa y el mapa de procesos del cuál parte la definición de todo el sistema.

### Política de Calidad - Política

ZFoam dispone de una Política del Sistema de Gestión disponible para todas las partes interesadas. En esta política se establecen los principios básicos de la cultura de ZFoam, siendo los siguientes:

"- **Orientación al cliente.** Entender al cliente desde las fases iniciales de contacto hasta la producción y las gestiones administrativas. Todos los clientes son únicos y debemos adaptarnos a sus requisitos en todos los

## INFORME DE PROGRESO 2019-2020

campos dentro de las posibilidades de rentabilidad de la empresa.

- **Informar, formar y motivar** a todas las personas de la organización, para que tengan la capacidad suficiente para ejercer su trabajo de forma satisfactoria y con los menores riesgos posibles para su seguridad, la de nuestros clientes y los usuarios de nuestros productos y servicios, así como concienciarlos sobre la protección del medio ambiente en la práctica de sus actividades en la empresa.

- **Compromiso del cumplimiento de requisitos** legales y otros requisitos aplicables.

- Llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una **mejora continua** en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación, en nuestras relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de objetivos de calidad y medioambiente y de nuestra política del sistema de gestión.

- **Competitividad.** Mediante la gestión de los recursos humanos y materiales y con el compromiso de un alto nivel de reinversión de los beneficios generados.

- Compromiso en orientar las actividades y procesos fabriles, hacia el **respeto, cuidado y protección del medio ambiente**; previniendo la contaminación a través del uso sostenible y racional de los recursos.

- Promover un creciente nivel de **eficiencia en la utilización de recursos naturales y energéticos**, así como el **reciclaje, la recuperación, la reutilización** de materiales y la reducción de la generación de residuos.

- Implementación de una **Política de Responsabilidad Social Corporativa** y de un **Código ético de conducta** descritos en el **Manual de Responsabilidad Corporativa.**"

### Política RSE - Política

Dentro de la Política del Sistema de Gestión se incluyen, entre otros puntos, los relativos a RSE. Además, se hace referencia al Manual RSE y código de conducta que dispone ZFoam al alcance de todos sus empleados.

### Formación - Acción / Proyecto

En 2020 y 2021 se han llevado a cabo sesiones de formación y concienciación a toda la plantilla de ZFoam con el objetivo de exponer los resultados de los indicadores de calidad y concienciar sobre los principales problemas detectados.

### Consultas a clientes - Acción / Proyecto

ZFoam dispone de un procedimiento de evaluación de la satisfacción del cliente basado tanto en la realización de encuestas periódicas, como en el análisis de los informes emitidos por los propios clientes. Esta información es analizada por el comité de dirección de ZFoam durante la Revisión Anual del Sistema con el objetivo de implementar acciones que ayuden a incrementar la satisfacción de sus clientes.

### Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

ZFoam envía anualmente encuestas de satisfacción a sus cliente a través de una plataforma on-line que permite obtener un importante feedback de sus principales clientes de manera cómoda, sencilla y rápida.

### Evaluación anual - Herramienta de Seguimiento

El comité de dirección de ZFoam realiza una revisión del sistema de calidad anualmente durante la cual se analiza el desempeño de todo el Sistema de Gestión. De este análisis se definen acciones y oportunidades de mejora a implantar durante el siguiente ejercicio con el objetivo de fomentar la mejora continua. Esta revisión anual se realiza de acuerdo con las indicaciones de la norma ISO 9001 e ISO 14001.

### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

ZFoam está certificada en ISO 9001:2015 e ISO 14.001:2015. Consecuencia de ello se realizan auditorías periódicas para mantener esa certificación. Al mismo tiempo, nuestros clientes realizan sus propias auditorías cuando lo consideran necesario. ZFoam está siempre abierto y se muestra transparente en cada una de ellas.

### Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento

De las encuestas de satisfacción a clientes se extrae importante información sobre el desempeño de ZFoam en diversas áreas como logística, calidad, comercial, etc. que es analizada por el comité de dirección durante la

## INFORME DE PROGRESO 2019-2020

Revisión Anual del Sistema.

### **Gestión reclamaciones de clientes - Indicador de Seguimiento**

Todas las reclamaciones comunicadas por los clientes son tramitadas y registradas. De esta gestión se extrae información relativa a número de incidencias, causas de las incidencias, costes de las incidencias, etc. El principal objetivo de esta gestión es siempre ofrecer una solución al cliente ante un problema con la mayor celeridad posible, implementar acciones correctivas que solucionen las causas raíz del problema e implementar

acciones preventivas que eviten la recurrencia.

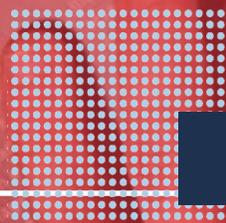
### Objetivos marcados para la temática

El principal objetivo de ZFoam es mejorar la satisfacción de sus clientes. ZFoam mide esta satisfacción a través de las encuestas a sus clientes, cuyo objetivo es mantener o mejorar la evaluación del ejercicio anterior. Además, ZFoam mide el coste de las no conformidades cuyo objetivo definido anualmente está referido en porcentaje a las ventas totales de ZFoam.

---

# GRUPO DE INTERÉS

## Empleados



### Formación al empleado/a

En ZFoam la formación del empleado es básica para el correcto desarrollo de su actividad. Esta formación es planificada anualmente en base a las necesidades detectadas por los responsables de departamento o los propios empleados.

---

#### Plan RSE - Política

Dentro de la Política de RSE de ZFoam se encuentra recogido su compromiso con la formación el desarrollo personal de sus empleados:

"Ayudar al desarrollo profesional de todos los trabajadores, proporcionándoles formación especializada favoreciendo así la retención y el desarrollo del talento en la organización."

#### Formación - Acción / Proyecto

Anualmente ZFoam define un plan de formación para sus empleados. Este plan de formación está basado en las necesidades detectadas tanto por empleados, como responsables de departamento. Las formaciones realizadas son analizadas y su eficacia evaluada.

#### Indicadores de seguimiento - Indicador de Seguimiento

Mensualmente se analiza el número de horas de formación realizadas.

#### Objetivos marcados para la temática

El objetivo anual de ZFoam es cumplir con el Plan de formación definido a comienzos de año y que estas formaciones hayan sido eficaces en su cumplimiento con los objetivos que se habían definido para cada una de ellas.

---

### Evaluación de desempeño a empleados/as

ZFoam evalúa el desempeño de todos sus trabajadores de forma objetiva y medible.

---

#### Política de Remuneraciones - Política

ZFoam dispone de una política de remuneraciones extraordinarias basadas en el desempeño del empleado y de la propia empresa.

## INFORME DE PROGRESO 2019-2020

### Política de Igualdad - Política

ZFoam respeta la dignidad personal, la privacidad y los derechos personales de cada empleado y está comprometida a mantener un lugar de trabajo en el cual no existan situaciones de discriminación o acoso. Por lo tanto, los empleados no deben discriminar respecto del origen, nacionalidad, religión, raza, género, edad u orientación sexual, ni deben tener ningún tipo de conducta de acoso verbal o físico basada en lo mencionado anteriormente o en cualquier otro motivo. Los empleados que sientan que su ambiente de trabajo no cumple con los principios mencionados más arriba pueden plantear sus preocupaciones al responsable del área de Recursos Humanos.

### Estandarización de procesos de evaluación de desempeño - Acción / Proyecto

ZFoam tiene definida una metodología de evaluación del desempeño basada en objetivos medibles.

### Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

ZFoam evalúa periódicamente la satisfacción de sus empleados a través de encuestas.

---

## Impulsar la sensibilización en materia medioambiental



Para ZFoam la protección medioambiental es un punto clave en su cultura empresarial, tratando de inculcar estos valores también en sus trabajadores.

---

### Política Ambiental - Política

En la Política del Sistema de Gestión de ZFoam se incluyen entre otros principios los relativos a la promoción de la cultura del reciclaje y la reutilización.

### Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

ZFoam está certificada en ISO 14001:2015 desde el año 2018.

### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

En la Política del Sistema de Gestión de ZFoam se incluyen entre otros principios los relativos a la promoción de la cultura del reciclaje y la reutilización.

### Formación en materia medioambiental - Acción / Proyecto

Anualmente se realiza una formación para la concienciación medioambiental en la que se incluye además información sobre el desempeño medioambiental de ZFoam y los planes relativos de futuro.

### Nombrar un responsable de medioambiente - Acción / Proyecto

El director de calidad es responsable también del sistema de gestión medioambiental.

## INFORME DE PROGRESO 2019-2020

### **Canales de comunicación - Acción / Proyecto**

Está disponible para consulta en el panel informativo de ZFoam información relativa al desempeño medioambiental y planes de futuro.

### **Indicadores de seguimiento - Indicador de Seguimiento**

ZFoam ha definido indicadores de seguimiento del porcentaje de residuos reciclados frente al total de residuos generados.

### **Consumo total de agua de su entidad (m<sup>3</sup>/año) - Indicador de Seguimiento**

#### Objetivos marcados para la temática

El objetivo marcado por ZFoam es alcanzar una tasa del 60% de desechos reciclados frente al total de residuos generados. Así como reducir el ratio consumo de agua y electricidad frente a facturación.

---

## Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad



ZFoam considera la Responsabilidad Social Corporativa uno de sus pilares fundamentales.

---

### **Código Ético / Conducta - Política**

ZFoam dispone de un código de conducta elaborado y firmado por la alta dirección. En este código de conducta se recopilan declaraciones en materia de:

- Cumplimiento de las Leyes, Normas y Regulaciones
- Conflictos de Interés
- Dirección externa y otras actividades externas
- Familias y parientes
- Oportunidades corporativas
- Información privilegiada
- Defensa de la competencia y legalidad comercial
- Información confidencial
- Fraude, protección de activos de la Compañía, contabilidad
- Soborno y corrupción
- Regalos, comidas, entretenimiento
- Discriminación y acoso
- Incumplimiento
- Comunicación de conductas ilegales

## INFORME DE PROGRESO 2019-2020

### Política Anticorrupción - Política

ZFoam dispone de un Manual de RSE en el que se incluyen, entre otros puntos, su política anticorrupción. En esta política se describe lo siguiente: Los empleados de ZFoam, en forma directa o a través de intermediarios, nunca deben ofrecer ni prometer un favor personal o financiero impropio u otro tipo de favor a fin de obtener o conseguir un negocio u otra ventaja de parte de un tercero, ya sea público o privado. Los empleados tampoco deben aceptar dicha ventaja a cambio de un trato preferencial de parte de un tercero. Asimismo, los empleados deben abstenerse de ejercer cualquier actividad o conducta que pudiera dar lugar a la aparición o sospecha de dicha conducta o a un intento de la misma. Los empleados de ZFoam deben saber que el ofrecimiento o la entrega de beneficios impropios a fin de influenciar la decisión del receptor, aún en el caso de que el mismo no sea un funcionario del gobierno, no solo puede dar lugar a la aplicación de sanciones disciplinarias sino también resultar en la formulación de cargos penales. Los beneficios impropios pueden incluir cualquier cosa de valor para el receptor, incluidos contratos de trabajo o consultoría para partes relacionadas muy cercanas.

### Política RSE - Política

ZFoam está comprometida con la fabricación de sus productos de modo que genere valor añadido para todas las partes interesadas. Este compromiso lo impulsa incorporando la responsabilidad social como un elemento fundamental de su gestión empresarial, presente en las decisiones estratégicas y operativas de su negocio. Con esta ideología, pretende desarrollar su actividad de un modo sostenible y favorecer la mejora continua de la organización en el camino hacia este objetivo. ZFoam entiende la sostenibilidad como el desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones garantizando el equilibrio entre el crecimiento económico, el cuidado del medio ambiente y el bienestar social. Los compromisos de ZFoam son:

#### Con la gestión económica responsable y la ética en los negocios:

- Asegurar una gestión económica eficiente que genere valor para sus accionistas y riqueza indirecta a la comunidad.
- Garantizar la transparencia, la ética empresarial y el respeto a la legalidad de todos los trabajadores de ZFoam mediante el cumplimiento de las pautas establecidas en nuestro Código de Conducta.
- Fomentar la implementación de buenas prácticas de gobierno corporativo.
- Promocionar proyectos de innovación y desarrollo de nuevos productos, al servicio de sus clientes, que supongan además un valor añadido a la sociedad.
- Continuar proporcionando la calidad de sus productos acorde con los requerimientos de nuestros clientes.

#### Con el respeto al medio ambiente:

- Cumplir con la legislación ambiental vigente.
- Llevar a cabo la identificación y evaluación de los impactos ambientales de su actividad y la definición de acciones para reducirlos.
- Mejorar la eficiencia energética de sus instalaciones y reducir el consumo de otros recursos y materiales.
- Favorecer la correcta gestión de los residuos, priorizando su minimización y valorización.

#### Con el desarrollo de las personas y la comunidad:

- Asegurar la igualdad de oportunidades para todos los trabajadores de la organización, sin distinción de género, cultura o condición física, y promocionar la conciliación familiar.
- Respetar el derecho a la libertad de asociación y el derecho a la sindicación y a la negociación colectiva.
- Favorecer un entorno de trabajo seguro y poner al alcance de todos los trabajadores los medios necesarios para su cumplimiento.
- Ayudar al desarrollo profesional de todos los trabajadores, proporcionándoles formación especializada favoreciendo así la retención y el desarrollo del talento en la organización.
- Garantizar el respeto de los Derechos Humanos, reconocidos en la legislación nacional e internacional, rechazando el trabajo forzado y obligatorio y el trabajo infantil.
- Asegurar la protección de la privacidad de los clientes.

## INFORME DE PROGRESO 2019-2020

- Ser un miembro activo de las comunidades en las que está presente. Preferentemente, dentro de aquellas en las que es referente local, mediante el apoyo a programas, colectivos y actividades que desarrollen y fomenten actuaciones y valores positivos para la sociedad.

- Establecer canales de comunicación bidireccionales y efectivos con sus grupos de interés, que permitan conocer sus requerimientos en materia de sostenibilidad y comunicar sus logros.

### Difusión de la política - Acción / Proyecto

Tanto la Política de RSE, como el Manual de RSE están disponibles para su uso y consulta en el tablón informativo de ZFoam.

### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

ZFoam pasó en 2018 una auditoría externa en materia de RSE con resultado positivo.

---

## Formación a empleados/as en aspectos de derechos humanos



El respeto de los Derechos Humanos y de la legislación nacional e internacional es algo indiscutible dentro de la cultura empresarial de ZFoam.

---

### Política RSE - Política

En la Política de RSE de ZFoam se detalla el compromiso de la empresa con los Derechos Humanos dentro de los compromisos con el desarrollo de las personas y la comunidad:

"- Garantizar el respeto de los Derechos Humanos, reconocidos en la legislación nacional e internacional, rechazando el trabajo forzado y obligatorio y el trabajo infantil."

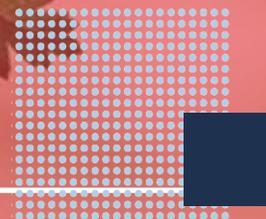
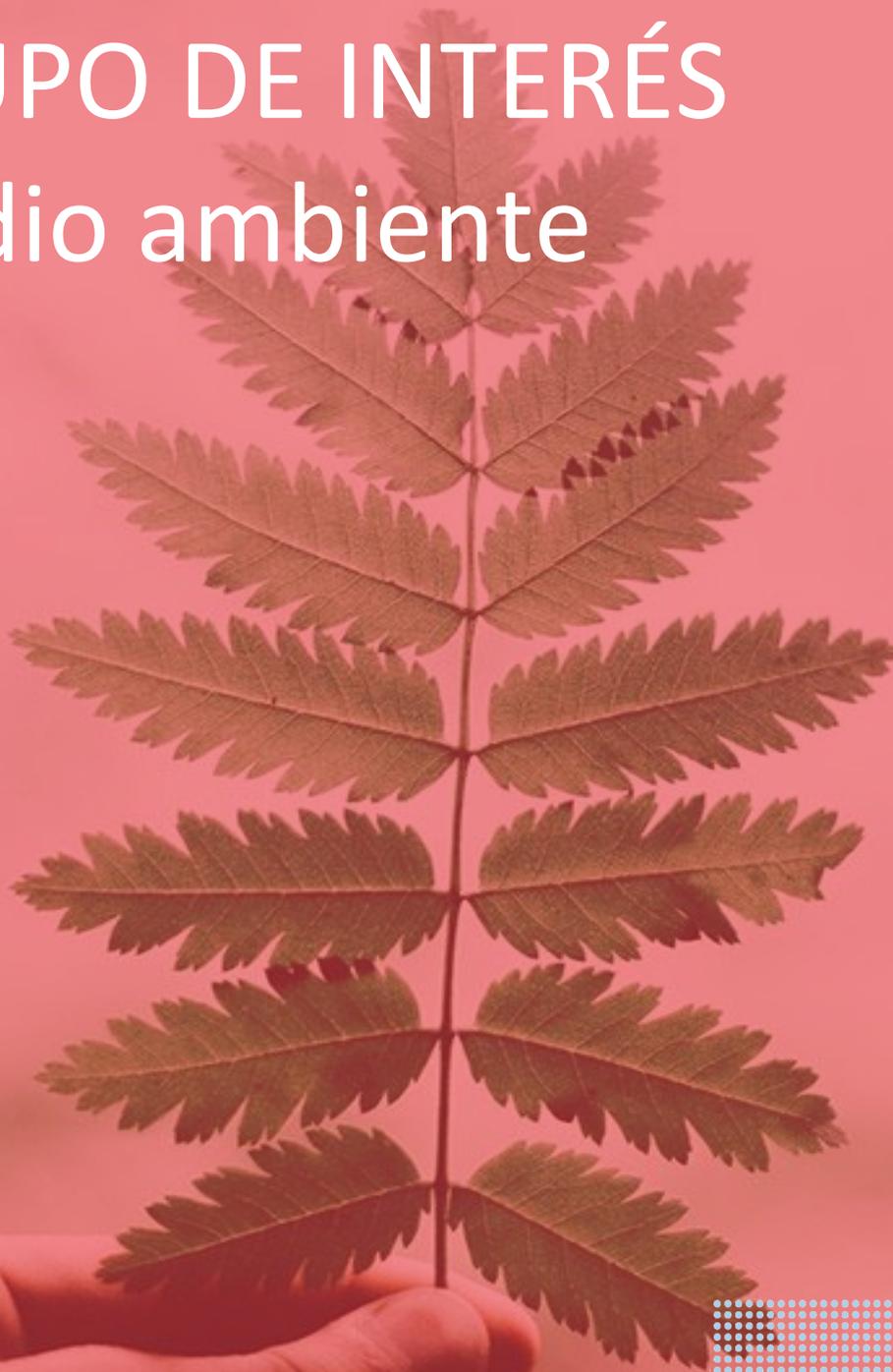
### Formación a empleados/as en aspectos de derechos humanos - Acción / Proyecto

Todos los empleados que se incorporan a ZFoam reciben una formación inicial en la que se incluye la Política del Sistema de Gestión en la que se hace referencia al manual de RSE, a la política de RSE y al código de conducta de ZFoam.

---

# GRUPO DE INTERÉS

## Medio ambiente



### Cálculo y compensación de las emisiones en CO2

Pese a que la actividad económica de ZFoam no se considera que genere un gran impacto medioambiental en materia de emisiones, ZFoam ha tomado la iniciativa en este aspecto y a lo largo de 2021 una empresa externa va a realizar un análisis detallado del impacto medioambiental de ZFoam.

#### Política Ambiental - Política

Entre otros puntos, la Política del Sistema de Gestión de ZFoam incluye el compromiso de ZFoam con el uso eficiente de los recursos naturales y energéticos:

"- Promover un creciente nivel de eficiencia en la utilización de recursos naturales y energéticos, así como el reciclaje, la recuperación, la reutilización de materiales y la reducción de la generación de residuos."

#### Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

ZFoam está certificada en ISO 14001:2015 desde el año 2018.

#### Cálculo de emisiones de CO2 (alcance 1 y 2) - Acción / Proyecto

Para ZFoam es una tarea crucial el conocer el impacto medioambiental de su actividad económica. Por ello, una empresa externa va a realizar a lo largo de 2021 un estudio detallado de, entre otros impactos, la huella de carbono generada por ZFoam en su actividad económica.

#### Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de Seguimiento

A raíz del estudio de impacto medioambiental, se creará un informe sobre los impactos medioambientales generados por la actividad económica de ZFoam. En este informe aparecerá una matriz de cálculo del

impacto medioambiental de ZFoam en base a las diferentes materias primas empleadas y los distintos procesos productivos de ZFoam.

#### Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento

ZFoam realiza un seguimiento del consumo eléctrico mensual.

#### Objetivos marcados para la temática

El objetivo inicial es conocer el impacto ambiental producido por la actividad económica de ZFoam. Una vez conocido, se implementarán medidas con el objetivo de reducirlo.

### Medidas de economía circular

Para ZFoam tanto el reciclado, como la reutilización son puntos críticos en su sistema de gestión. En la actualidad dispone de varios sistemas para cumplir con esta prioridad. Por un lado, todos sus residuos de cartón y papel son segregados para su posterior reciclado por un gestor autorizado. Por otro lado, ZFoam envía buena parte de sus desechos de espuma a dos empresas que se encargan de dar una segunda vida a estos desechos fabricando superficies para uso deportivo.

#### Política Ambiental - Política

En la Política del Sistema de Gestión de ZFoam se incluyen entre otros principios los relativos a la promoción de la cultura del reciclaje y la reutilización. En concreto:

"- Compromiso en orientar las actividades y procesos fabriles, hacia el respeto, cuidado y protección del medio ambiente; previniendo la contaminación a través del uso sostenible y racional de los recursos. - Promover un creciente nivel de eficiencia en la utilización de

## INFORME DE PROGRESO 2019-2020

recursos naturales y energéticos."

### Medidas para reducir los desechos - Acción / Proyecto

ZFoam trabaja conjuntamente con dos gestores de residuos de espuma. Estos gestores fabrican superficies para uso deportivo a partir de los desechos generados por ZFoam. Además, desde 2021 ZFoam ha comenzado a recuperar o reciclar sus residuos de madera generados, principalmente, por pallets en mal estado.

### Optimización del uso de recursos - Acción / Proyecto

ZFoam ha realizado en 2021 una inversión en la modernización de su software de nesting. Con esta inversión la empresa busca mejorar la optimización del uso de materias primas, principalmente espuma. En consecuencia, ZFoam busca también conseguir una reducción importante en desechos de espuma.

### Porcentaje de producto reciclado - Indicador de Seguimiento

ZFoam ha definido indicadores de seguimiento del porcentaje de residuos reciclados frente al total de residuos generados.

### Objetivos marcados para la temática

El objetivo marcado por ZFoam es mejorar la tasa de desechos reciclados frente al total de residuos generados frente al ejercicio anterior.

---

## Cambio Climático



Pese a que la actividad económica de ZFoam no se considera que genere un gran impacto medioambiental en materia de emisiones, ZFoam ha tomado la iniciativa en este aspecto y a lo largo de 2021 una empresa externa va a realizar un análisis detallado del impacto medioambiental de ZFoam.

---

### Política Ambiental - Política

Entre otros puntos, la Política del Sistema de Gestión de ZFoam incluye el compromiso de ZFoam con el uso eficiente de los recursos naturales y energéticos: "- Promover un creciente nivel de eficiencia en la utilización de recursos naturales y energéticos, así como el reciclaje, la recuperación, la reutilización de materiales y la reducción de la generación de residuos."

### Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

ZFoam está certificada en ISO 14001:2015 desde el año 2018.

### Cálculo de la huella de carbono (alcance 1, 2 y 3) - Acción / Proyecto

Una empresa externa va a realizar a lo largo de 2021 un estudio detallado de, entre otros impactos, la huella de carbono generada por ZFoam en su actividad económica.

### Informe ambiental - Herramienta de Seguimiento

Informe sobre los impactos medioambientales generados por la actividad económica de ZFoam y matriz de cálculo sobre estos impactos en función de la materia prima y los procesos productivos empleados por ZFoam para los diversos productos ofrecidos a sus clientes.

### Emisiones de Gases de Efecto Invernadero - Indicador de Seguimiento

Informe sobre los impactos medioambientales generados por la actividad económica de ZFoam

### Objetivos marcados para la temática

El objetivo inicial es conocer el impacto ambiental producido por la actividad económica de ZFoam para poder transmitir esta información a sus clientes.

---

# Conocimiento del impacto ambiental de la entidad



Pese a que la actividad económica de ZFoam no se considera que genere un gran impacto medioambiental en materia de emisiones, ZFoam ha tomado la iniciativa en este aspecto y a lo largo de 2021 una empresa externa va a realizar un análisis detallado del impacto medioambiental de ZFoam.

### Política Ambiental - Política

Entre otros puntos, la Política del Sistema de Gestión de ZFoam incluye el compromiso de ZFoam con el uso eficiente de los recursos naturales y energéticos.

### Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

ZFoam está certificada en ISO 14001:2015 desde el año 2018.

### Evaluación de los aspectos ambientales en la cadena de suministro - Acción / Proyecto

Para ZFoam es una tarea crucial el conocer el impacto medioambiental de su actividad económica. Por ello, una empresa externa va a realizar a lo largo de 2021 un

estudio detallado de, entre otros impactos, la huella de carbono generada por ZFoam en su actividad económica.

### Nombrar un responsable de medioambiente - Acción / Proyecto

ZFoam cuenta con un responsable del sistema de gestión medioambiental.

### Nombrar un responsable de calidad - Acción / Proyecto

ZFoam cuenta con un responsable del sistema de gestión de la calidad.

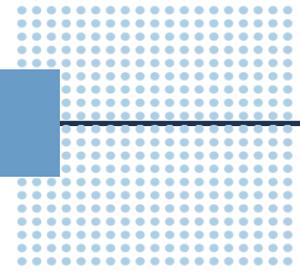
### Reducción de Consumos - Indicador de Seguimiento

ZFoam tiene definidos indicadores de seguimiento para su consumo de agua y energía que son analizados durante las reuniones periódicas del comité de dirección.

### Objetivos marcados para la temática

El objetivo inicial es conocer el impacto medioambiental producido por la actividad económica de ZFoam. A parte de este objetivo, ZFoam tiene como objetivo el mantener o disminuir su consumo energético y de agua frente al volumen de ventas total.





# ANEXO

# CORRELACIÓN DE

# TEMÁTICAS



---

## Empleados

---

### Formación al empleado/a



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación

**Indicador GRI:** 404

---

### Evaluación de desempeño a empleados/as



**Principio:** Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

**ODS relacionado:** 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

**Indicador GRI:** 404-3

---

### Impulsar la sensibilización en materia

#### medioambiental



**Principio:** Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**ODS relacionado:** 06 | Agua Limpia y Saneamiento, 13 | Acción por el clima

---

### Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad



**Principio:** Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

**ODS relacionado:** 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

**Vinculación Ley:** IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

**Indicador GRI:** 102-16, 102-17, 205-1, 205-2, 205-3

---

### Formación a empleados/as en aspectos de derechos

#### humanos



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación, III. Información sobre el respeto de los derechos humanos

**Indicador GRI:** 410, 412, 412-2

---

## Cientes

### Sensibilización a clientes en sostenibilidad



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 12 | Producción y Consumo Responsable

### Resolución de incidencias y satisfacción del cliente



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

### Fomento de la calidad en la entidad



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 09 | Industria, Innovación e infraestructura, 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** V. Información sobre la sociedad: Consumidores

**Indicador GRI:** 416

## Medioambiente

### Cálculo y compensación de las emisiones en CO2



**Principio:** Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**ODS relacionado:** 13 | Acción por el clima

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones medioambientales: Contaminación, I. Información sobre cuestiones medioambientales: Cambio Climático

**Indicador GRI:** 305-1, 305-2, 305-3

### Medidas de economía circular



**Principio:** Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**ODS relacionado:** 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones ambientales: Economía Circular y prevención y gestión

**Indicador GRI:** 301-2, 301-3

## Cambio Climático



**Principio:** Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**ODS relacionado:** 13 | Acción por el clima

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones medioambientales: Cambio Climático

**Indicador GRI:** 201-2

---

## Conocimiento del impacto ambiental de la entidad



**Principio:** Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**ODS relacionado:** 14 | Vida Submarina, 15 | Vida de ecosistemas terrestres

**Vinculación Ley:** I: Información sobre cuestiones medioambientales





Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.  
Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

# INFORME DE PROGRESO

—  
2019-2020

